

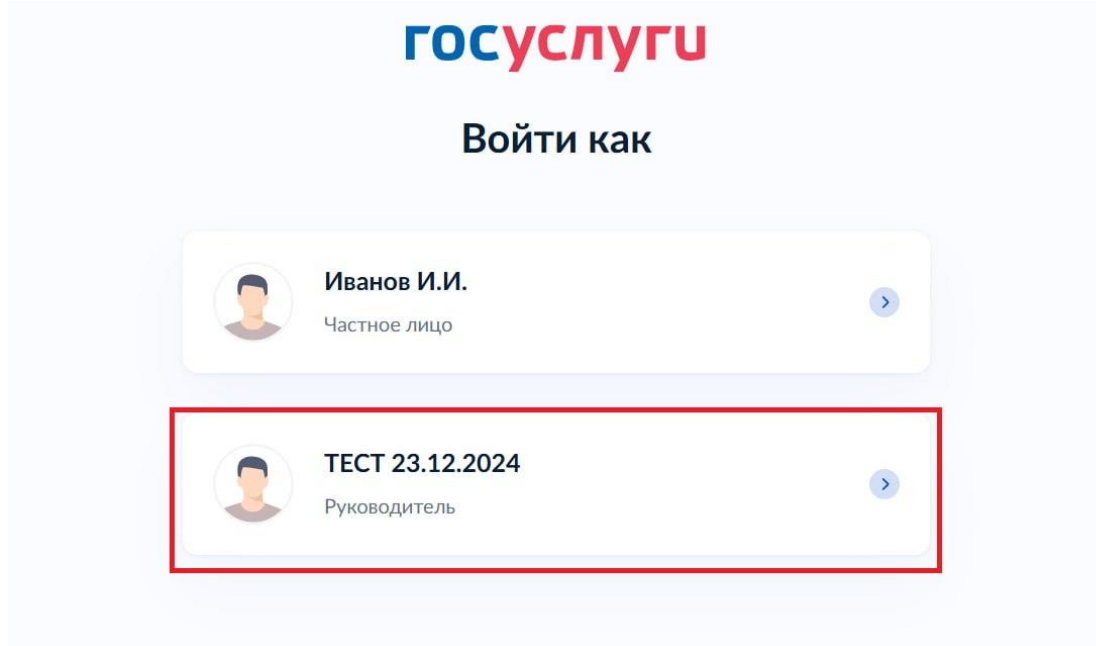
## Возможные проблемы доступа к УБ ЦОК

Платформа доступна только работающим в школе учителям. Убедитесь, что при входе на Госуслуги выбрали роль сотрудника школы, а не частное лицо. Также убедитесь, что ваша учетная запись от Госуслуг имеет подтвержденный статус

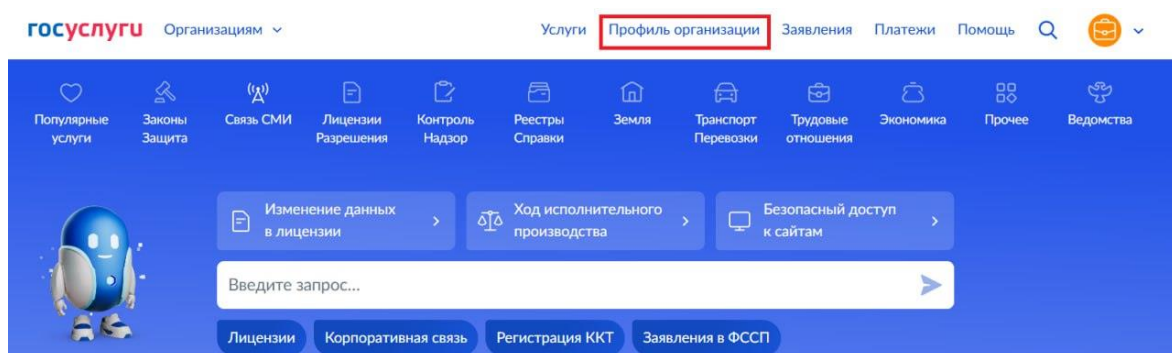
Если вы учитель, но доступа нет, причин может быть несколько:

1. Администратор школы не добавил вас в группу доступа в ЕСИА. Это **обязательное** условия для входа на платформу. Попросите Администратора школы добавить вам роль учителя в ЕСИА.

Для этого авторизуйтесь на портале «Госуслуги» в роли Администратора или Руководителя



Выберите в меню «Профиль организации»



Перейдите во вкладку «Доверенности и доступы»

**Профиль**

Общая информация

Сотрудники

Банковские карты и счета

Филиалы

Транспорт

Лицензии

Согласия

**Доверенности и доступы**

Контроль и надзор

Реестр МСП

Субсидии для организаций и предпринимателей  
Узнайте о вариантах господдержки в 2025 году и заполните заявку

**Тестовая организация 23.12.2024**  
Руководитель  
Ваши данные и возможности

Не удалось загрузить данные из ЕГРЮЛ  
Отображены данные с Госуслуг  
Почему так произошло?

**Доверенности и доступы**  
Обновить

Полное наименование  
Тестовая организация 23.12.2024

Перейдите в «Группы доступа»

**Доверенности**

**Реестр сведений о доверенностях**

**Группы доступа**

Воспользуйтесь расширенным поиском

**ТЕСТ 23.12.2024**  
Покинуть организацию

Общие данные   Сотрудники   **Группы доступа**   История операций   Добавить филиал

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь **расширенным поиском**

В организации выберите «МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

Распределенная система в защищенном режиме

Цифро  
УПРАВЛЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАТАРСТАН

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО  
РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

В системе выберите «Госуслуги Моя школа»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВ...

Моя

**Госуслуги Моя школа**

Все

В группе доступа выберите «Педагоги. Доступ к УБ ЦОК»

Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

Система

Группа доступа

**Госуслуги Моя школа**

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

Мобильное приложение и веб-версия  
Безопасность: Моя школа, выделенная ссылка

Присоединить нового сотрудника

Посмотреть сотрудников в группе

Все

**Педагоги. Доступ к УБ ЦОК**

Нажмите «Присоединить нового сотрудника» и добавьте своих педагогов в данную группу

Группа доступа

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

#### Госуслуги Моя школа

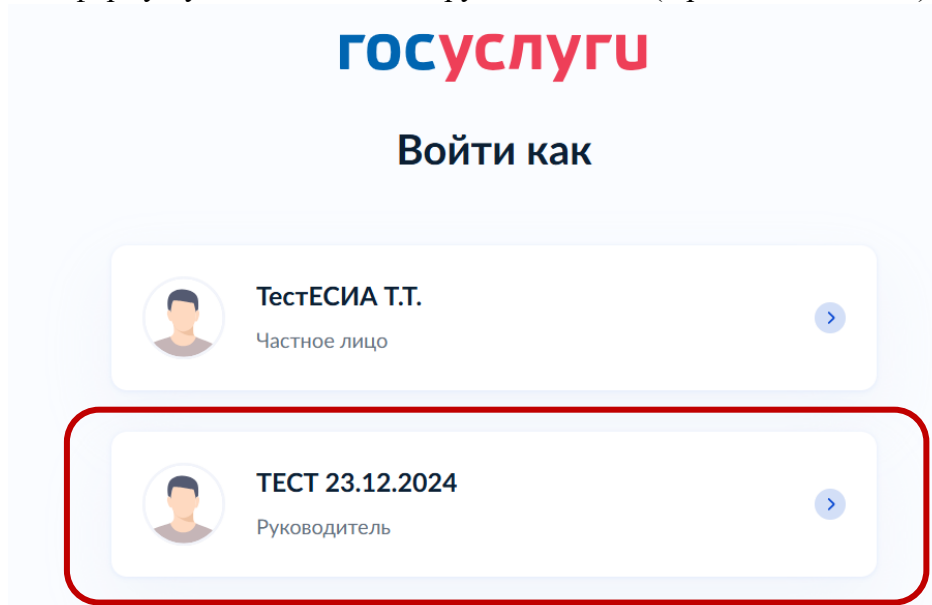
Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

Мобильное приложение и веб-версия «Госуслуги. Моя школа», включающие сервис унифицированного электронного дневника на ЕПГУ и сервис «Универсальная библиотека цифрового образовательного контента» — платформа обеспечения доступа к различному контенту, включая дополнительный цифровой образовательный контент»

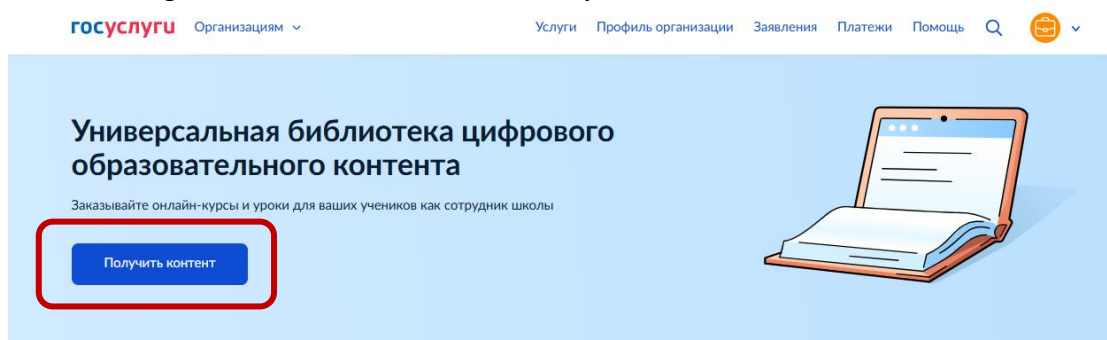
[Присоединить нового сотрудника](#)

[Посмотреть сотрудников в группе](#)

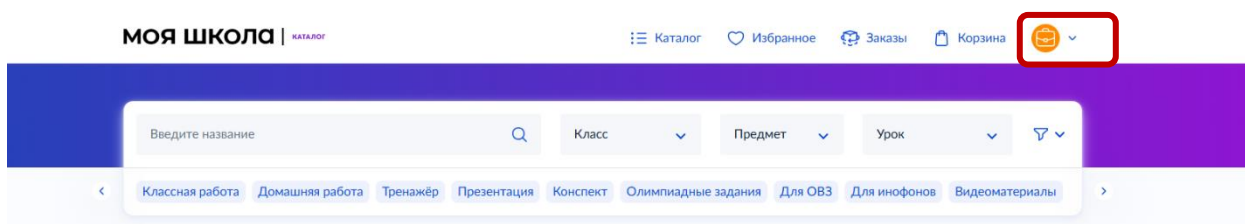
2. Вы вошли как частное лицо, а не как сотрудник школы. Чтобы попасть на платформу нужно зайти как сотрудник школы (юридическое лицо)



Далее в открывшемся окне нажмите «Получить контент»



Проверьте, что вы зашли под нужной ролью, тогда у вас в профиле в меню пользователя будет иконка с портфелем



3. К вашим классам не добавлено расписание.  
Чтобы попасть на платформу нужно, чтобы хотя бы один урок стоял в вашем расписании на отчетные периоды. Попросите администратора школы проверить наличие расписания
4. Пользователь не авторизовался от организации, а когда авторизовывался от организации его не распознали как учителя. Необходимо выйти и снова попробовать зайти под учетной записью учителя как сотрудника школы
5. Учитель ведет предмет, которого нет в нашей базе  
Пользователь пытается получить доступ к детальной информации о курсе, к которому у него, согласно нашей информации, нет доступа. Например, такое может возникнуть, когда учителю по ОБЖ дали ссылку на курс. Он авторизовался (ведёт не только ОБЖ, а ещё, скажем, физкультуру).

Уточняйте предмет, который ведет учитель. Список предметов, по которым есть доступ на платформу:

- Химия
- Физика
- Технология
- Русский язык
- Обществознание
- ОБЗР
- Музыка
- Математика
- История
- Информатика
- Изобразительное искусство
- Геометрия
- География
- Вероятность и статистика
- Биология
- Английский язык
- Алгебра и начала математического анализа
- Алгебра
- Основы религиозных культур и светской этики
- Окружающий мир
- Обучение грамоте
- Модуль "Азбука цифровой графики"
- Литературное чтение
- Литература

На странице платформы, где вы видите надпись «У вас нет доступа к платформе» попробуйте обновить страницу один или несколько раз. Каждое обновление делает новый запрос через СМЭВ.

**!!! Если проблема не решена, то внесите свои данные в форму обратной связи, подробно опишите проблему, а также прикрепите скриншоты**  
Форма обратной связи - <https://forms.yandex.ru/cloud/68da703ceb614600166bcb15>