

Принято  
на педагогическом совете  
протокол № 2 от «31»августа 2022 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГАОУ СО «Гимназия № 1»  
\_\_\_\_\_ И.Р.Гайнутдинова  
Приказ № 340 от «1» сентября 2022г.

**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**  
**ГАОУ СО «Гимназия №1»**

Рассмотрено  
на заседании Родительского комитета Гимназии  
Протокол № 1 от «31» августа 2022 г.

Рассмотрено  
на заседании актива ученического  
самоуправления Гимназии  
«Союз неравнодушных»  
Протокол № 1 от « 31» августа 2022 г.

Согласовано  
Председатель профсоюзного комитета  
ГАОУ СО «Гимназия № 1»  
\_\_\_\_\_ О.А.Зубова

## **1. Общие положения.**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) ГАОУ СО «Гимназия № 1» (далее – Гимназия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия назначается приказом директора Гимназии на срок 3 года.

1.3. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, работников Гимназии. К их числу относятся: заместители директора, учителя, имеющие высшую квалификационную категорию, представители профсоюзного комитета Гимназии.

1.4. Комиссия в своей деятельности руководствуется следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Декларацией прав ребенка;

- настоящим Положением, утвержденным директором Гимназии.

1.5. Комиссия рассматривает:

- вопросы организации обучения;

- конфликтные ситуации, связанные с системой оценки знаний;

- вопросы объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год и во время промежуточной и итоговой аттестации;

- конфликтные ситуации, возникающие между учителем и учащимся, учителем и родителями (законными представителями), между учителями, между учителем и администрацией.

## **2. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

2.1. Председатель комиссии назначает ее секретаря на первом заседании, которым является представитель от педагогического коллектива Гимназии.

2.2. Комиссия принимает к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действиями или решением администрации, учителя, классного руководителя, учащегося по форме согласно приложениям к положению № 1,3,5. Комиссия обязана принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции Комиссии.

2.3. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Гимназии, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.4. Комиссия вправе сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания учащегося. Решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем (приложение 2,4,6).

2.5. Комиссия вправе запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

2.6. Заседания Комиссии оформляются протоколом. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год и хранятся в документах Гимназии три года.

## **3. Права и обязанности членов Комиссии.**

3.1. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

- на получение необходимых консультаций различных специалистов и организаций по вопросам оценивания письменных экзаменационных работ выпускников;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### 3.2. Члены Комиссии имеют право:

- вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.
- рекомендовать изменения в локальных актах Гимназии с целью демократизации основ управления Гимназией или расширения прав учащихся.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.**

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса  
ГАОУ СО «Гимназия № 1»

\_\_\_\_\_ (ФИО)  
от учащегося \_\_\_\_\_ класса  
(ФИО)

**Заявление**

Прошу пересмотреть отметку «\_\_» по \_\_\_\_\_ (предмету).  
Считаю, что  
учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) отметка  
поставлена необъективно.

*Число*  
*Подпись*

-----

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса по вопросу об объективности выставления отметки (за зачет, контрольную работу, устный ответ) по \_\_\_\_\_ (предмет)**

учителем \_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ класса  
Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей:

\_\_\_\_\_ (предмет,  
ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет,  
ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет,  
ФИО)

Заслушав ответ учащегося \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ класса

руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_ (предмет),  
предметная

комиссия пришла к выводу, что знания  
\_\_\_\_\_ (ФИО)

по \_\_\_\_\_ (предмет) оценены на  
\_\_\_\_\_ (оценка).

*Число*  
*Подписи членов комиссии*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.**

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса  
ГАОУ СО «Гимназия № 1»

\_\_\_\_\_  
(ФИО)  
от учащегося \_\_\_\_\_ класса  
(ФИО)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
(суть конфликтной ситуации)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Считаю, что учитель \_\_\_\_\_ (ФИО)  
\_\_\_\_\_ (суть претензии)

*Число*  
*Подпись*  
-----

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**

**Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса по разрешению конфликтной ситуации**

Учащегося \_\_\_\_\_ (ФИО)

класса \_\_\_\_\_ с учителем \_\_\_\_\_ (ФИО)

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала комиссию в составе учителей:  
\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

Заслушав и рассмотрев заявление учащегося \_\_\_\_\_ (ФИО)  
\_\_\_\_\_ класса,

руководствуясь нормативными и правовыми документами, комиссия пришла к выводу, что

\_\_\_\_\_  
(мнение комиссии).

*Число*  
*Подпись*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.**

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса  
ГАОУ СО «Гимназия № 1»

\_\_\_\_\_  
От родителя (ей) (законного представителя)  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

учащегося \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_ (ФИО)  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
(суть конфликтной ситуации)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Считаю, что учитель \_\_\_\_\_ (ФИО)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(суть претензии)

*Число*

*Подпись*  
-----

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.**

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса  
ГАОУ «Гимназия № 1»

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

от учителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
(суть конфликтной ситуации)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Считаю, что  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(суть претензии)

*Число*

*Подпись*